
Pachet servicii MENTENANTA sistem de gestiune biblioteca TINLIB configuratie MINIMALA (Silver)

I.D.: 45993140

Data publicarii	29.04.20	Coduri CPV	72260000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 2.961,00 RON - 2.961,00 RON

Descriere: 1. Instiintari periodice de tip buletin informativ (newsletter), liste de noutati (what's new). 2. Servicii de tip "help desk" (prin telefon, email, fax). 3. Servicii de tip "ticketing" (sistem online de tip baza de date pentru gestionare solicitarilor de asistenta). 4. Sistem de informare, discutii profesionale, standardizare, dezvoltare si asistenta tehnica de tip "forum de discutii" profesionale. 5. Asistenta si suport dezvoltare (dezvoltare rapoarte, implementare fluxuri noi de prelucrare, definire si utilizare de noi standarde bibliografice etc.). 6. Monitorizare parametri functionali (bench tests & statistics) si 7. Activitati de intretinere periodica pro-activa si upgrade, pentru componentele conexe necesare functionarii sistemului: a. sistem de operare; b. server software (serviciu) de aplicatie; c. server software (serviciu) baze de date; d. utilitare conexe. 8. Activitati de intretinere periodica pro-activa pentru sistem TINLIB. 9. Salvare periodica date sistem si date utilizator (local, in retea, in Cloud). 10. Operare proceduri de tip "disaster recovery" (atunci cand situatia o impune). 11. Instruiri periodice (dupa caz) la nivel utilizator sau administrator. 12. Actualizarea gratuita cu sistemul modern TINREAD. PRETUL ESTE PENTRU 1 AN (12 LUNI). Pretul nu contine TVA.
