

Auditor in domeniul calității - acreditat ANC - 214130

I.D.: 71576332

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 20.07.22 | Coduri CPV | 80532000-2 |
|-----------------|----------|------------|------------|

| | |
|-------------------|-------------------------------|
| Pretul estimativ: | 74.880,00 RON - 74.880,00 RON |
|-------------------|-------------------------------|

Descriere: Cursul abordează problematica auditării calității în contextul implementării unitare a standardelor de calitate ANMCS, ISO și Control Intern Managerial, cerință impusă de legislația actuală și provocare a conducerii instituției sanitare și asigură rezolvarea efectivă a următoarelor obiective operaționale (participanții vor fi în măsură să asigure):

- Modul de interacțiune al instituției sanitare cu părțile interesate în domeniul calității;
- Dezvoltarea și actualizarea documentației referitoare la sistemul de management al calității (Cerințele ANMCS, ISO 9001 și CIM);
- Managementul calității (seria 9000) și principiile auditului sistemelor de management implementate;
- Derularea etapelor specifice procesului de auditare al calității;
- Întocmirea documentației specifice procesului de audit, căutare de informații (internet/intranet);
- Managementul riscurilor (clinice și neclinice);
- Tehnici de comunicare și de obținere a informațiilor specifice procesului de audit;
- Comunicare consecventă și eficientă în situații dificile;
- Analiza capacității, gestionarea echipei și lucrul în echipa de audit; coordonarea echipei de audit;
- Analizarea și aprecierea conformității în managementul calității pentru performanța organizațională;
- Evaluarea gradului de implementare, menținere și îmbunătățire a sistemului de management al calității și pentru asigurarea calității (auditul calității);
- Creșterea valorii auditului și asigurarea calității în activitatea auditorului. Competențe dobândite
