

Servicii de programare și de consultanță software

I.D.: 6833807

Data publicarii	20.06.15	Coduri CPV	72200000
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere: 17.09.15 14:00

Descriere: Dit aanbestedingsproject betreft het selecteren van één leverancier die goede kennis van en ervaring heeft met de technologie van de RWS netwerken en die verantwoordelijk wordt voor het beheer, onderhoud, vernieuwing (incl. documentatie) van applicaties, technisch applicatiebeheer (TAB) en generiek advieswerk alsmede optioneel hosting, productiebeheer (TB) en 2e lijn gebruikersondersteuning. Rijkswaterstaat heeft in de i-Strategie Rijkswaterstaat de ambitie voor de komende jaren neergelegd. Hierin staat onder andere dat we over gaan naar een drielagen servicegerichte architectuur en meer gebruik gaan maken van standaard bouwstenen. Gedurende de contractperiode zal de leverancier hier een belangrijke ondersteunende rol in kunnen hebben. Ten aanzien van de te selecteren contractpartner, zal het vermogen om hieraan bij te dragen, een beoordelingscriterium zijn. De scope van de opdracht is niet vastgesteld op een portfolio maar op de levering van onderstaande componenten van de IV dienstverlening, waarbij de levering van diensten en producten leidend is en niet het applicatieportfolio: 1. applicatiediensten volgens ASL-2, specifiek gebruikersbeheer, onderhoud en vernieuwing (waaronder incidenten, changes en releasematig onderhoud); 2. technisch applicatiebeheer (TAB) op de Acceptatie- en Productieomgevingen: Dit betreft onder meer installatie van applicaties, monitoring applicatieve functies, klein operationeel beheer op de applicaties, applicatief database onderhoud (datafixes, configuratiebeheer e.d.) en incidentanalyse op de productieomgeving; 3. aanvullende diensten die op het terrein van de aanbestede dienstverlening liggen of gekoppeld zijn aan de applicaties die in beheer worden gegeven, bijvoorbeeld (architectuur)advies en specialistische diensten. Tevens kan optioneel en binnen de beschreven scope ook voor een of meerdere applicaties onderstaande diensten of producten afgenomen worden die dicht tegen het hierboven genoemde werkgebied aanliggen. Het betreft in dit geval: 1. ombouw naar i-Strategie: het om- en/of verbouwen van het portfolio zodat de applicaties voldoen aan de uitgangspunten en doelstellingen van de i-Strategie (een drielagen servicegerichte architectuur). Het is mogelijk om al tijdens de looptijd van deze overeenkomst aangepaste applicaties gefaseerd over te dragen aan specifieke contractanten die langs de lijnen van de i-Strategie gecontracteerd zullen worden; 2. (Cloud)server/hardware capaciteit (hosting) en beheer (TB) bijvoorbeeld in geval van „specials” met afwijkende hardware die niet standaard door de directie IV RWS Netwerken van RWS CIV geleverd en beheerd worden; 3. tweede lijn gebruikersondersteuning bijvoorbeeld bij het gebruik van specifieke applicaties. Alle uiteenlopende vormen van gebruikersondersteuning bijvoorbeeld het afhandelen van functionele gebruikersvragen. Zoals de toevoeging „optioneel” al aangeeft, kan de leverancier aan het gebruik van bovenstaande opties geen rechten ontlenen. Het is volledig aan RWS CIV om te bepalen om deze werkzaamheden binnen deze overeenkomst te beleggen en in welke gevallen dat gebeurt.
