

---

## **OFERTA PACHET BAZA SERVICII INTRETINERE SISTEM DE APELARE SORA (NURSECALL) pentru 70 de echipamente**

I.D.: 46865959

---

Data publicarii	02.06.20	Coduri CPV	50332000-1
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 18.900,00 RON - 18.900,00 RON

---

Descriere: Servicii oferite: 1. Auditarea initiala si periodica Vom efectua un audit initial (general si de securitate) asupra tuturor echipamentelor de NurseCall detinute de dumneavoastra pentru a va prezenta o radiografie reala a infrastructurii dumneavoastra. In urma acestei analize amanuntite (auditari) la sediul dumneavoastra vom întocmi un raport amanuntit al starii sistemului si a echipamentelor din cadrul organizatiei. 2. Administrarea sistemului de NurseCall Instalare si configurare software si hardware; Întretinere periodica a echipamentelor la sediul beneficiarului, recomandari pentru îmbunatatirea performantelor acolo unde este cazul; Service garantie si post-garantie la sediul beneficiarului, transportul echipamentelor în vederea reparatiei si punerii în functiune care presupun: • verificare tensiuni intrare/iesire pentru sursa de alimentare • verificare tensiuni intrare/iesire pentru sursa de back-up • verificarea starii conexiunilor si contactelor electrice • inrolare sau stergere utilizatori • verificarea cablajelor care asigura comunicatia • alte operatiuni specifice conform cu specificatiile producatorului • inlocuiri, demontari sau suplimentari cu aparate/echipamente • reparatii cablaje defecte • intocmirea fiselor cu instructiuni de utilizare • actualizare documentatie a sistemului si adaugarea acesteia la dosarul de client • intocmirea registrului de evenimente al sistemului 3. Asistenta tehnica de tip Help-Desk Rezolvarea incidentelor prin deplasarea la se

---