

Servicii de suport tehnic pentru tehnologia „Active Directory” si sistem integrat de email

I.D.: 42612615

Data publicarii	24.04.19	Coduri CPV	71356300-1
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 2.760,00 RON - 2.760,00 RON

Descriere: Serv de sup teh pentru teh „Active Directory”, precum si pentru sist de email vor asigura: - mentinerea si functionarea în parametrii configurati a Domeniului, cât si reconfig acestuia conform necesitatilor ulterioare; - masuri de verificare si prevenire, cât si actiuni de remediere a defectiunilor aparute, inclusiv reinstalare, reconfigurare a serverelor de Domeniu sau integrarea în Domeniu a serverelor de aplicatie si a statiilor noi sau reinstalate; - sprijinirea elaborarii unor politici noi de Domeniu, care sa asigure optimizarea functionarii retelei, cât si îmbunatatirea securitatii. Sup teh pentru tehnologia Active Directory va fi asig pT toate serverele de aplicatie si statiile de lucru din sediu si toate pct de lucru ale beneficiarului. Sup teh implica interv specific la cererea si sau sesizarea beneficiarului, precum si verificari periodice a functionarii în parametri si a integritatii sistemelor. Serv de suport tehnic se vor efectua atât prin con prin intermediul retelei de la distanta folosind serv de „Remote Desktop” cât ai prin interv la fata locului în oricare din sediile benef, atunci când este necesar de intervenit. Tipul interventiei, metodele folosite si perioada se vor stabili împreuna cu beneficiarul conform necesitatii acestuia. Daca este necesar beneficiarul va putea solicita un timp maxim de 15 minute pentru interventia online, sau max o ora pt interv la fata locului. **SERVICIILE SE VOR PRESTA IN LUNA MAI 2019 (01.05.2019-31.05.2019). CONFORM CONTRACT.**
