

---

## Servicii lunare de asistenta si suport APLXPERT

I.D.: 91720016

---

Data publicarii	11.01.24	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 41.340,00 RON - 41.340,00 RON

---

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; - Impozite si Taxe - IT; -Asistenta Sociala - AS; -Regitru Agricol Web - RA-W; -Registratura - REG. Platforma Digitalizare CityOn cu urmatoarele module: -Autentificare /Inrolare/ Plati City On - CYP; Serviciu de salvare baze date , Back up in cloud Sobis. -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.

---