



Hälytyskeskusjärjestelmä ja kotihoidon turvapalvelulaitteet

I.D.: 90730083

Data publicarii	04.12.23	Coduri CPV	35120000
Termenul limita pentru depunere:	08.01.24 12:00	Pretul estimativ:	6.000.000,00 EUR 6.000.000,00 EUR

Descriere: Hankinnan kohteena on Istekki Oy:n palvelutuotannossa käytettävä kotihoidon laiteriippumaton hälytyskeskusjärjestelmä (On-Premises-ratkaisuna Tilaajan konesaliin), joka on turvapalveluhälytysten vastaanottoon ja käsittelyyn tarkoitettu ohjelmisto. Turvahälytysten vastaanotto tapahtuu asiakkaan turvapalvelukeskuksessa, joka hyödyntää hankinnan kohteena olevaa järjestelmää. Tärkeää on yhtenäinen, toimintavarma ja tietoturvallinen hälytysjärjestelmä, jonka avulla voidaan toteuttaa laadukasta palvelua kotona asumisen tueksi. Hälytysjärjestelmän toivotaan pystyvän integroitumaan tarvittaviin potilas- ja asiakastietojärjestelmiin, kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmään sekä turvalaitteiden hallintajärjestelmiin. Lisäksi hankitaan hälytyskeskusriippumattomat kotihoidon turvalaitteet, mitkä mahdollistavat turvapalveluasiakkaan turvallisen asumisen omassa kodissaan esimerkiksi toimintakyvyn alenemisen vuoksi. Tämän kilpailutuksen perusteella solmittavan sopimuksen nojalla Istekki voi tarjota kotihoidon hälytysjärjestelmää palveluna omille asiakkailleen. Hankintasopimuksen tavoitteena on mahdollistaa turvapalveluhälytykset eri turvalaitetoimittajien ratkaisusta ja näin mahdollistaa turvalaitteiden osalta toimittajariippumaton ratkaisu. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankintasopimusta tulee käyttää ainoastaan Istekki Oy ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki Oy ja valittu Toimittaja. Selvyden vuoksi todetaan, että Istekin asiakkaat eivät ole tämän kilpailutuksen tai sen perusteella tehtävän hankintasopimuksen sopijapuolia, osapuolia eivätkä muutoinkaan tule liittymään hankintaan. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.