

Servicii de telefonie fixa, mobila si internet

I.D.: 41549733

Data publicarii 29.01.20 Coduri CPV 64210000-1 64212000-5 72400000-4

Termenul limita pentru depunere: 04.02.20

Descriere: Linie Telefonica -Numar scurt; -Linie business Tarif Unic; -Afisare numar apelant; -Apelare rapidă din orice rețea națională; -Conexiune mereu disponibilă, chiar și în timpul dezastrelor naturale; -Instalare gratuita. Numar Tolverde -Destinatii Tolverde; -Număr unic la nivel national; -Rutarea apelurilor către cea mai apropiată destinație; -Număr cu acces gratuit. SIP Trunk -Minute nelimitate în rețelele fixe și mobile; -Minim 1500 de minute incluse catre toate rețele nationale fixe și mobile sau rețelele internationale; -Pe un singur suport de telecomunicatii sa se poata furniza mai multe servicii: voce, video și date; -Sa permita până la 500 comunicatii simultane. Pachet telefonie fixa – minim 10 numere -Minute nelimitate in retea; -Minute către alte rețele naționale fixe și international în UE Fix, SUA & Canada Fix și Mobil – minim 3000 minute; -Minute către rețelele naționale mobile – minim 1000 minute. Telefonie mobile -Minute nelimitate in retea; -Minute nelimitate nationale si internationale; -Internet 4G nelimitat; -Sms-uri nelimitate, atat in retea cat si nationale. Internet cu banda garantata -Internet de viteză foarte mare, garantat și simetric, pe suport de fibră optică; -Cea mai bună disponibilitate a serviciului datorită conexiunii de back-up inclusă și a monitorizării proactive. Servicii de Internet si Date -1000 Mbps download/500 Mbps upload. Televiziune -Disponibil pentru minim 10 dispozitive; -Minim 100 de canale. PBX -Funcții de bază de control al apelurilor: apel direct, coadă de apel pentru apelurile de intrare, răspunde selectiv, transferul apelului, reținere apel, restabilire apel și reapelare; -Funcții speciale de control al apelurilor: funcția de monitorizare, posibilitatea operatorului de a interveni într-o convorbire, eliberarea apelului de către operator și apel de urgență; -Funcții de administrare a agendei telefonice; -Funcții de administrare a stării consolei: setarea stării de ocupat, asistență automată, serviciu de noapte și număr de rezervă; -Funcții de administrare a serviciilor: controlul drepturilor pentru apeluri, serviciul de apelare programată la oră fixă și serviciul “Nu deranjați”; -Funcții de întreținere: interogarea jurnalelor, măsurători de performanță.