

---

## Servicii mentenanta sisteme informatice

I.D.: 45325128

---

Data publicarii	30.03.20	Coduri CPV	72610000-9
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 25.333,20 RON - 25.333,20 RON

---

Descriere: Serviciile de reparatii si intretinere includ: - instalare programe pe calculatoare si laptopuri apartinand clientului. Software-ul va fi pus la dispozitie de MNAR. Reprezentantul ITC va instala numai software pus la dispozitie de MNAR. Serviciile de reparatie si intretinere se vor efectua conform fisei puse la dispozitie de catre MNAR pentru fiecare echipament din contract. Interconectarea echipamentelor periferice cu software-ul open source se va face in masura posibilitatilor tehnice - verificare si testare hardware - consultanta hardware si software - mentenanta preventiva hardware (inlocuire piese defecte + desprafuirea sistemelor o data la 12 luni) - reparatie si intretinere pentru servere Linux remote sau, in anumite cazuri, prin deplasarea unei persoane competente la sediul MNAR - interventii la sediul beneficiarului la cererea dvs: 4 ore in zilele lucratoare si max. 72 ore in zilele nelucratoare de la primirea unei cereri de interventie - consultanta pentru achizitii hardware - consemnarea interventiilor in fisa fiecarui sistem de calcul pus la dispozitie de beneficiar Rezolvarea problemelor se va face pe loc, daca nu sunt implicate deteriorari ale componentelor hardware. Pentru componentele hardware, care vor necesita sa fie schimbate, se va face o evaluare, urmand ca acestea sa fie inlocuite in functie de disponibilitatea lor de pe piata. Componentele hardware vor fi achizitionate si puse la dispozitie de catre beneficiar, dupa o recomandare facuta de prestator.

---